

La Oficina de Información Turística en Cienfuegos (INFOTUR) surge el 1 de Agosto de 2008, subordinada a la Oficina Nacional de Información Turística, perteneciente al Ministerio de Turismo. Actualmente cuenta con 4 centros de Información al Turista ubicados en:

CIT Boulevard: Ave 54 e/ 29 y 31. Telf: 43558840

CIT Viazul: Calle 49 e/ 56 y 58

CIT Aeropuerto: Carretera a Caonao, km 3, Aeropuerto Internacional "Jaime González"

Funciones de los Centros de información turística.

- 1) Brindar información gratuita a los turistas sobre el destino Cuba.
- 2) Asistir gratuitamente a los turistas en trámites de su interés relacionados con su estancia en el país.
- 3) Garantizar la base de datos con la información del destino Cuba y su montaje en los soportes tecnológicos de comunicación, que faciliten el uso eficiente de esta, incluido el tratamiento idiomático.
- 4) Orienta metodológicamente en materia de información turística a las entidades territoriales del sistema de turismo.
- 5) Actualizar el Diagnóstico de información para cada temporada de los servicios y productos que se comercializarán en cada territorio, para su conversión en medios informativos, boletines, e informaciones a distribuir.
- 6) De conjunto a la Oficina Nacional de Información Turística elabora los medios de información de carácter nacional definidos.
- 7) Administra los sitios territoriales del SIV en Internet y gestiona las redes sociales del territorio para lo que mantiene actualizada la web de su competencia así como los sitios nacionales donde tienen incidencia.
- 8) Disemina los medios del SIV en el territorio a la red del sistema de turismo y garantiza la existencia para la atención a visitantes en los Infotur y otras eventualidades de las Delegaciones territoriales.
- 9) Garantiza el cumplimiento de la imagen visual de los centros de información según el manual aprobado.
- 10) Comercializa productos y servicios informativos especializados.
- 11) Aplica y tabula los instrumentos aprobados para el estudio de nivel satisfacción de los

turistas, los que serán enviado según procedimiento específico a la Unidad Subordinada Oficina Nacional de Información Turística.