

Información a la población

Creado: Lunes, 28 Enero 2019 15:32

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 536

- En caso de necesidad de información, insatisfacción o reclamo sobre nuestros servicios usted puede contactar con la oficina de Atención al Cliente de la Empresa de Correos de su provincia o la del Grupo Empresarial Correos de Cuba. Usted podrá encontrar los teléfonos y correos electrónicos en la contraportada de la revista Bohemia o en nuestra web .
- En caso de alguna urgencia sobre los servicios de Correos de Cuba usted puede llamar a los siguientes teléfonos: 76464680, 76464298, 76438000 del Grupo Empresarial y al 43519373 de la Empresa Provincial.
- Además cualquier insatisfacción, queja o reclamo debe dirigirse a la oficina de correos donde le prestaron el servicio que será atendido, o puede solicitar el libro de usuario.
- Las personas también se pueden comunicar con la Oficina de Atención al Cliente de la Presidencia del Grupo Empresarial Correos Cuba, escribiéndonos a nuestra dirección postal, sita en Ave. Independencia, No. 8543, e/ 106, y 108, Rpto. Altahabana, Boyeros, La Habana; o enviando sus email a los correos electrónicos de sus especialistas: fatima@ecc.cu, geilyn@ecc.cu, zulkary@ecc.cu

Y en la Empresa provincial, sita en calle 29 No 5001 e/ 50 y 52 Cienfuegos, o enviando sus email a los correos n.cliente@cfg.ecc.cu">atenciónn.cliente@cfg.ecc.cu, smaritza@cfg.ecc.cu