

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

## Introducción

El Decreto - Ley No. 321 expresa en su Artículo 2 que “El Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera (MINCEX) es el Organismo de la Administración Central del Estado que tiene como misión proponer y, una vez aprobadas, dirigir y controlar la aplicación de las políticas del Estado y del Gobierno en materia de comercio exterior, inversión extranjera y colaboración económica, sobre la base de las estrategias de desarrollo establecidas, para contribuir al progreso económico y social del país”.

El 30 de noviembre de 1976 mediante la Ley 1323 sobre la Organización Central del Estado, se aprueban y establecen las facultades del Ministerio del Comercio Exterior, como el Organismo encargado de dirigir, ejecutar y controlar la actividad de comercio exterior como función exclusiva del Estado Socialista y a ese fin se le otorgan las atribuciones y funciones necesarias.

Por decisión de la máxima Dirección del país y mediante el Decreto Ley N° 264 del 2 de marzo del 2009, se aprobó la creación del Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera, a partir de la integración del MINCEX y del MINVEC.

Con el objetivo de formalizar las funciones de informática y comunicaciones en el Ministerio, en la Resolución 176 con fecha 24 de mayo de 2013 se determinó la creación del Departamento de Informática y Comunicaciones del Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera.

## Situación Actual.

En la actualidad es necesario establecer que el manejo de la información para una organización es el líquido vital para que ésta se mantenga en franca competencia. El sistema de información debe ser flexible, interactivo, que permita a los gerentes y directivos obtener y manipular información. Por ello ha tomado gran importancia el concepto de “Inteligencia Empresarial o Inteligencia de Negocios (Business Intelligence, BI)”, siendo el conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa.

Este proceso debe ser multidimensional, reunir la información dispersa en toda la empresa u organización y en diferentes fuentes para proveer a los departamentos de la accesibilidad, poder y flexibilidad que necesiten para analizar información, también no se circunscribe solo a recabar información sobre producción, mercados y clientes, sino a tener una visión para intuir cambios o nuevas tendencias, donde el éxito del negocio no es “cómo hacer”, sino “qué hacer” para prever comportamientos poco evidentes, además debe estar soportadas por programas que automaticen las funciones empresariales.

Se ha evidenciado que una de las principales carencias y dificultades del Organismo es tener la información requerida en el tiempo requerido y con la veracidad requerida, para llevar a cabo una toma de decisiones eficaz y efectiva.

En todo el proceso de implementación desde su comienzo no hubo una orientación metodológica por parte de las Direcciones del MINCEX, ni se creó un Comité de Implementación que dictara y rigiera las políticas de dicha implementación. Solo en la materia

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

de contabilidad se contaba con un plan de cuentas único y con un manual que regía esta actividad, así como también con las estructuras definidas de los Estados Financieros.

Por otra parte se ha evidenciado que la información que sustenta las actividades fundamentales del MINCEX, como son Comercio Exterior, Inversión Extranjera y Colaboración se encuentran diseminadas en las diferentes direcciones, por ello se hace necesario que esta información se encuentre disponible para los especialistas que la necesiten en el momento que se necesite, sin perder tiempo en solicitar a cada área la información y que la consolidación y entrega de la misma no se demore, proporcionando la utilización de la información en tiempo real y dilatando la toma de decisiones.

Sumado a esto, los empresarios, especialistas y directivos ven los sistemas informáticos que organizan su trabajo propiedad exclusiva de cada unidad organizativa, es decir no ven vinculación con las demás áreas y al ser informáticos ven los errores y no conformidades como puramente informáticos y no como errores en la introducción de los datos, en otras palabras los sistemas que automatizan procesos son propiedad de informática, siendo realmente ellos quienes dirigen y rigen los procesos y solo la informática es una herramienta.

### Estado actual de la Red del Organismo

Nuestra Delegación ha adoptado la estrategia de mediante proyectos de colaboración, compras en plaza e importación, adquirir las partes, piezas y componentes necesarias para desempeñar sus funciones.

#### Año 2016

Adquirimos una fuente de alimentación por un valor de 161.00 CUC

2 Chasis por un valor de 226.00 CUC.

#### Año 2017

Adquirimos por Reposición PC completa por un valor de 860.00 CUC.

7 Fuentes de Alimentación por un valor de 277.04 CUC

2 Laptop por un valor de 1190.00 CUC

#### Año 2018

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

Adquirimos 2 PC completas por un valor de 1305.03 CUC.

10 Tablets por un valor de 2601.00 CUC

En la actualidad contamos con una red conformada por 13 máquinas, de las cuales 13 se encuentran conectadas a Internet autorizadas ministerialmente y un usuario con acceso telefónico. Las funciones de cada PC se limitan a la función del área a la que pertenecen.

Contamos para la conexión a Internet una línea arrendada a 65 KB contratada a nivel para todas las delegaciones del país.

No contamos con ningún servidor internamente.

Para la función de la delegación se usan las distintas aplicaciones de gestionan descritas por sus características siguientes:

VERSAT – Sarasola: Sistema Económico integrado que permite a la organización de una forma segura planificar, organizar, controlar, analizar y gestionar sus recursos económicos.

Flujo de información a través de las TIC

El intercambio de información en la entidad fluye hacia y desde el MINCEX nacional y con las asociaciones económicas internacionales, además con algunas entidades de gobierno provincial.

Los medios para intercambiar información a través de las TIC son: el correo, soporte externo.

Los equipos que están en estado más crítico son las impresoras, fotocopadoras, y el abastecimiento de Tóner.

El sitio web institucional [www.mincex.gob.cu](http://www.mincex.gob.cu) recientemente se rediseñó y actualmente se está nutriendo de la información necesaria a transmitir, para en el año próximo publicarlo, hospedado en el Centro de Datos de ETECSA.

Misión.

Misión del Departamento de Informática y Comunicaciones.

Dirigir y controlar la política de informatización y comunicaciones de la Delegación y con este fin tiene las siguientes funciones específicas:

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

1. Mantener actualizada la política de informatización y comunicaciones a aplicar en toda la Delegación
2. Gestionar las aplicaciones informáticas que se requieran en la Delegación
3. Garantizar la seguridad informática;

Visión:

La Delegación dispone del acceso a la intranet del ministerio , con un alto grado de informatización, seguridad, conformada por sus sistemas, servicios e instituciones que garantiza el flujo e intercambio informativo para la atención directa, agilización de trámites, ayuda al diagnóstico, evaluación y control de los procesos del Comercio Exterior ,la Inversión Extranjera y la Colaboración Económica.

Objetivos estratégicos y alcance desde la perspectiva de las TIC

Objetivos Estratégicos para 2017-2021 (que se deben insertar en las áreas de resultados claves de la proyección estratégica de la Delegacion):

1. Atender al cumplimiento de la Política integral y del Programa Nacional de Informatización en lo que, al sector del comercio exterior, la inversión extranjera y la colaboración económica se refiere.
2. Promover contenidos nacionales sobre las TIC.
3. Fomentar la formación, capacitación y superación en TIC.
4. Continuar el proceso de informatización del Organismo de forma soberana y sustentable, como herramienta de apoyo a las actividades principales que se realizan en la Delegación, y en la digitalización en función de la preservación, conservación, difusión y socialización de la información.
5. Fortalecer y perfeccionar los procesos de gestión y control a lo interno de la organización y de la actividad informática en el país, en función de una mayor eficiencia y eficacia de los procesos.
6. Lograr un uso más eficiente de los recursos disponibles, incluyendo los recursos humanos, sobre la base de una mejor planificación y control de los mismos

El análisis de los elementos anteriores permitió identificar el Mapa de Procesos donde:

Procesos Estratégicos (PE)

PE1 – Informatización de la Delegación Centro Oeste

Procesos de Apoyo (PA)

PA1 – Aseguramiento de recursos humanos. (Estructural)

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

PA2 – Aseguramiento de recursos financieros. (Económico)

PA3 – Aseguramiento energético. (Tecnológico)

PA4 – Aseguramiento del marco normativo. (Organizativo)

PA5 – Aseguramiento del sistema de calidad. (Organizativo)

A partir de todos los elementos anteriores se han identificado hasta el momento varios proyectos

Proyecto “Informatización de las áreas de la Delegacion”.

Descripción: Se requieren sistemas que faciliten y humanicen el trabajo en las diferentes Areas de la Delegacion

Objetivos:

1. Contar con un sistema que responda a los intereses de cada Área.
2. Almacenar los datos con los que trabajan las distintas áreas en un servidor protegido.
3. Establecer un proceso automatizado de salvadas de la información.
4. Relacionar el trabajo que realizan las distintas Áreas de la Delegación.
5. Contribuir a una mejor toma de decisiones y análisis de la información.
6. Capacitar al personal de las áreas en la utilización del sistema que les competa.

Alcance: Interno de la Delegación.

Responsable: Departamento Informática.

Participantes: Áreas de la Delegacion , desoft,.

Herramientas: MySQL, PostgreSQL, PgAdminIII, Open-ERP Framework, Alfresco

Infraestructura tecnológica: utiliza el propio equipamiento existente en los puestos de trabajo y el hospedaje en el nodo MINCEX.

Cronograma de Ejecución, Indicadores y Criterios de Medida: (ver tabla de los primeros sistemas a desarrollar, los siguientes no tienen Cronograma aún)

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

Presupuesto de Ejecución: está comprendido dentro de los gastos de operaciones corrientes del Departamento de Informática para 2017 y 2018, incluida la sostenibilidad.

Visión 2021:

Se realiza la gestión centralizada de los recursos de información y se relaciona el trabajo de las Áreas, para optimizar el trabajo en la Delegación.

Proyecto “Portal de La Delegación Territorial Centro Oeste – Diseño de la arquitectura, concepto, herramientas de desarrollo y publicación”.

Descripción: Portal Institucional de la Delegación, que se publicará durante el año 2020. El mismo será publicado en idioma español, con versión en inglés.

Objetivos:

1. Publicación de la información institucional de la Delegación Territorial Centro Oeste en Internet.
2. Cumplir con orientación del Acuerdo de Facilitación del Comercio.

Alcance: Nacional e Internacional.

Responsable: Dirección de Organización y Sistemas y Directores Generales de las Actividades Rectoras del MINCEX.

Participantes: Especialistas designados de las Áreas de la Delegación y ETECSA.

Datos: Las informaciones son publicadas por el en cargo de la Comunicación en la Delegación.

Aplicaciones: Es un desarrollo propio.

Infraestructura tecnológica: se soporta sobre el nodo del MINCEX y el equipamiento para los desarrolladores, como inversiones propias de la institución.

Cronograma de Ejecución: (ver tabla)

Indicadores y Criterios de Medida: pendientes

Presupuesto de Ejecución: está comprendido dentro de los gastos de operaciones corrientes

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

del Departamento de Informática, incluida la sostenibilidad.

(CUP/CUC)

| Años   | Inversión | Gastos de Operación |           |                |
|--------|-----------|---------------------|-----------|----------------|
|        |           | Conectividad        | Hospedaje | Sostenibilidad |
| 2017   | 0/0       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |
| 2018   | 0/0       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |
| 2019   | 0/0       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |
| 2020   | -/-       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |
| 2021   | -/-       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |
| Total: | 0/0       | -/-                 | 0/480     | 0/480          |

Visión 2021:

Funciona establemente el Portal Institucional de la Delegación, con toda la información pertinente relacionada con las principales actividades de las que somos rectores.

Proyecto "Plataforma interna (Intranet) de la Delegación Territorial Centro Oeste

Descripción: Plataforma de trabajo que optimiza la comunicación y el flujo oportuno de información entre los empleados, aumenta la eficiencia y productividad de la organización, etc.

Objetivos:

1. Publicación de la información relevante en una plataforma de fácil acceso para todos los usuarios.
2. 2.Cumplir con la necesidad de tener una intranet para circular información pertinente y de carácter global, de interés para todos los usuarios de la red MINCEX.

Alcance: Interno.

Responsable: Encargado de la Comunicación en la Institución.

Participantes: todos los usuarios de la red MINCEX.

Datos: Las informaciones son publicadas por el Equipo de Información de la Dirección de Organización y Sistemas y algunas serán tributadas por todo aquel autorizado.

Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

Aplicaciones: Es un desarrollo propio.

Infraestructura tecnológica: se soporta sobre el nodo del MINCEX y el equipamiento para los desarrolladores, como inversiones propias de la institución.

Cronograma de Ejecución: (ver tabla)

Cronograma de Ejecución, Indicadores y Criterios de Medida: en proceso (mediano y largo plazo)

Proyecto “Ventanilla Única de Comercio Exterior”.

Descripción: Soluciones orientadas a proveer el soporte y las bases necesarias para la facilitación mediante soluciones informáticas, de los trámites comerciales en cualquier país del mundo. El desarrollo eficiente de la plataforma consta de tres macroprocesos esenciales los cuales requieren de una elevada cultura organizacional y conocimientos de los marcos legales que sustentan cada uno de los trámites que se ejecutan en el país en las operaciones de Comercio Exterior.

Objetivos por macroprocesos:

Regulaciones:

1. Documentar y publicar online los diferentes procedimientos para realizar determinados trámites.

Agiliza:



Creado: Miércoles, 03 Abril 2019 14:27

Escrito por Luis Angel Quintana Avila

Visto: 126

---

1. Simplificar los procedimientos y los formularios mediante la unión o eliminación de información y pasos innecesarios.

Registros:

1. Informatizar los procedimientos requeridos por los trámites.
2. Centralizar los datos correspondientes a los trámites que realizan los usuarios y,
3. Proveer los mecanismos para el intercambio de datos con sistemas pertenecientes a las instituciones y organismos que interviene en los procesos de autorización y revisión de los trámites.

Alcance: Externo.

Responsable: Dirección General de Comercio Exterior, DOS, desoft, etc.

Participantes: Administradores de Red, Especialistas del Dpto. Informática, Dir. Gen. de Comercio Exterior, Delegaciones Territoriales. Especialistas de desoft, etc.

**Cronograma de Ejecución, Indicadores y Criterios de Medida:** en proceso (mediano y largo plazo)