

### Objeto social

Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica, para la prestación de servicio tanto al sector residencial como al sector estatal y privado.

### Misión

“Proveer energía eléctrica en el territorio de Cienfuegos de forma segura, excelente calidad, con amplia capacidad de respuesta, costo razonable para lograr la satisfacción de los clientes”

### Visión

“Ser una empresa de Excelencia Nacional en el servicio eléctrico de manera competitiva, segura y de alta calidad a través de la mejora continua de los procesos y de su Sistema Integrado de Gestión”

En nuestras oficinas comerciales se brindan a la población los servicios siguientes:

- Solicitud de Nuevo servicio eléctrico
- Solicitud de Baja del servicio eléctrico
- Solicitud de Cambio de nombre del Contador de Energía Eléctrica
- Solicitud de Aumento de capacidad del voltaje
- Solicitud de Variado de lugar del Contador de Energía Eléctrica
- Solicitud de Servicio eléctrico Eventual
- Pago del Servicio eléctrico
- Atención a quejas y reclamaciones
- Y Consejos útiles para el ahorro de energía eléctrica en el hogar

**De lunes a viernes, de 8:00 am hasta 12:00 pm.**

*Excepto el Pago del Servicio eléctrico que se realiza en las Ventanillas de Cobro de lunes a viernes, de 7:45 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 7:45 am a 12:00 pm.*

*Atendemos sus quejas por averías en el servicio eléctrico a través del Centro de Atención Telefónica, al cual puede acceder marcando el número 18888 las 24 horas del día.*